



SONDAGE AUPRÈS DE LA POPULATION - POLICE DE PROXIMITÉ ET POSTES DECENTRALISÉS

Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs,

1 PRÉAMBULE

Dans le cadre de son travail de fin d'études à l'Institut suisse de police, l'Officier PRM a orienté ses recherches sur la police de proximité, en mettant l'accent sur les postes décentralisés.

Le secteur PRM dispose en effet d'un poste principal situé à Morges, ainsi que de deux postes décentralisés à Saint-Prex et Préverenges.

2 SONDAGE

Au printemps 2024, un sondage a été mené pour mieux cerner les besoins et attentes des citoyens concernant les postes décentralisés et, plus largement, la police de proximité. Il a été adressé à la population majeure des communes de Buchillon, Lussy-sur-Morges, Préverenges et Saint-Prex, principales bénéficiaires de ces services.

Pour ce faire, un échantillon aléatoire de 4 000 citoyens a été sélectionné, et un questionnaire de 19 questions leur a été soumis via la plateforme en ligne SurveyMonkey.

2.1 STATISTIQUES DES PARTICIPANTS

Au total, 1'044 participants ont répondu au sondage mené auprès des communes de Buchillon, Lussy-sur-Morges, Préverenges et Saint-Prex. Toutefois, 107 d'entre eux n'ont pas complété l'intégralité du questionnaire, entraînant l'exclusion de leurs réponses. Ainsi, l'analyse repose sur un échantillon de 937 questionnaires, dont la répartition est présentée dans les tableaux ci-après. Préalablement, il est important de rappeler que ce sondage n'a pas été réalisé par un expert en analyse.

Nombre total de participants	937
Saint-Prex	389
Préverenges	336
Lussy-sur-Morges	117
Buchillon	95

Tranche d'âge	937
18 - 29	95
30 - 39	135
40 - 49	213
50 ou plus	494

Genre	937
Femme	498
Homme	438
Autre	1

2.2 SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

L'analyse du sondage révèle une méconnaissance générale des citoyens quant à l'existence des postes décentralisés et leur faible fréquentation : seuls 50 % en connaissent l'existence, dont 15 % s'y sont rendus. Pourtant, ces postes répondent majoritairement aux attentes des usagers, seuls 22 % exprimant une insatisfaction.

L'étude révèle également que les citoyens se sentent peu concernés par ces postes en l'absence d'un besoin immédiat, privilégiant le numéro d'urgence (117) en cas de problème. De plus, les services liés à la prévention et à la lutte contre les incivilités sont largement méconnus.

Les sondés privilégient une présence policière dans la rue et un contact direct, plutôt qu'un accueil en poste. Ils favorisent également les interactions en ligne ou par téléphone, sauf pour le dépôt de plainte. Malgré cela, ils restent opposés à la fermeture des postes. La principale raison des visites demeure la demande de renseignements.

La communication de PRM repose principalement sur son site internet, mais celui-ci n'est consulté que par 17 % des sondés, bien qu'il soit perçu comme un canal d'information pertinent.

Sur le plan politique, les prestations de PRM sont jugées satisfaisantes, sans sentiment d'insécurité notable. Toutefois, un déficit de communication est souligné, ainsi que la rigidité des horaires des postes, jugés peu adaptés aux actifs. Enfin, le sondage met en lumière une confusion des citoyens entre les différents services de police et une méconnaissance des prestations de la brigade police communautaire et de prévention (PCP), malgré un vif intérêt pour ces dernières.

3 AXES D'AMÉLIORATION ET ACTIONS ENVISAGÉES

Face à ces constats, les mesures ci-après sont en cours d'analyse pour une application optimale.

Réduction des heures de présence fixe

- Un monitoring sera mis en place pour identifier les plages horaires les moins fréquentées avant toute modification.
- La diminution des horaires pourra être compensée par un système de prise de rendez-vous.

Renforcement de la communication

- Améliorer la visibilité des postes et des prestations offertes via les réseaux sociaux communaux et des supports dédiés (gazettes, tout-ménage).
- Mieux informer sur les services en ligne pour faciliter l'accès aux prestations.

Adaptation des horaires d'ouverture

- Pour répondre à l'insatisfaction des 30 % des sondés concernant les horaires, un système de prise de rendez-vous sera mis en place.

Suivi et évaluation des activités des postes

- Un monitoring des visites permettra d'évaluer leur fréquentation et l'efficacité des mesures mises en place.
- Un bilan sera réalisé afin de réévaluer la nécessité de maintenir les postes décentralisés.

Valorisation de la Police communautaire et des outils numériques

- L'enquête souligne que 70 % des sondés ne connaissent pas les prestations de la Police communautaire et de prévention (PCP), bien qu'ils expriment un intérêt à en savoir plus. Un plan d'action sera donc élaboré pour améliorer leur visibilité et leur accessibilité.
- De plus, la PRM doit intégrer les évolutions technologiques et promouvoir des outils comme l'intelligence artificielle. À titre d'exemple, seuls 7 % des sondés connaissent le chatbot déployé en octobre 2023, qui répond aux questions en neuf langues 24h/24 et 7j/7.

4 CONCLUSION

PRM reste convaincue de l'importance de la police de proximité, mais sa réussite repose sur une collaboration active avec la population et un climat de confiance mutuelle. L'amélioration des postes décentralisés passe par une communication accrue, une meilleure accessibilité et une présence policière renforcée sur le terrain, en accord avec les attentes des citoyens. L'ensemble de ces mesures vise à garantir une police de proximité efficace, adaptée aux évolutions sociétales et aux besoins réels de la population.

Nous vous prions, Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs, de bien vouloir prendre acte de la présente communication.

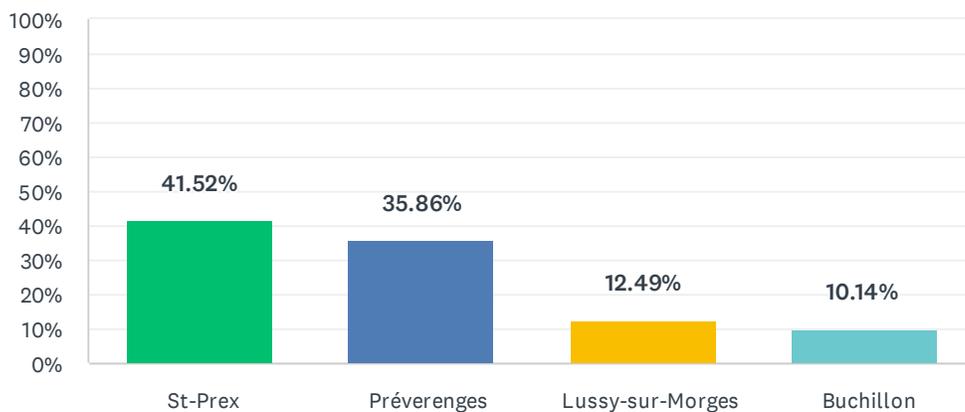
Adopté par le Comité de direction dans sa séance du 20 mars 2025.

Communication présentée au Conseil intercommunal en séance du 25 mars 2025.

Annexe(s) : questions et résultats du sondage

Q1 Dans quelle commune résidez-vous ?

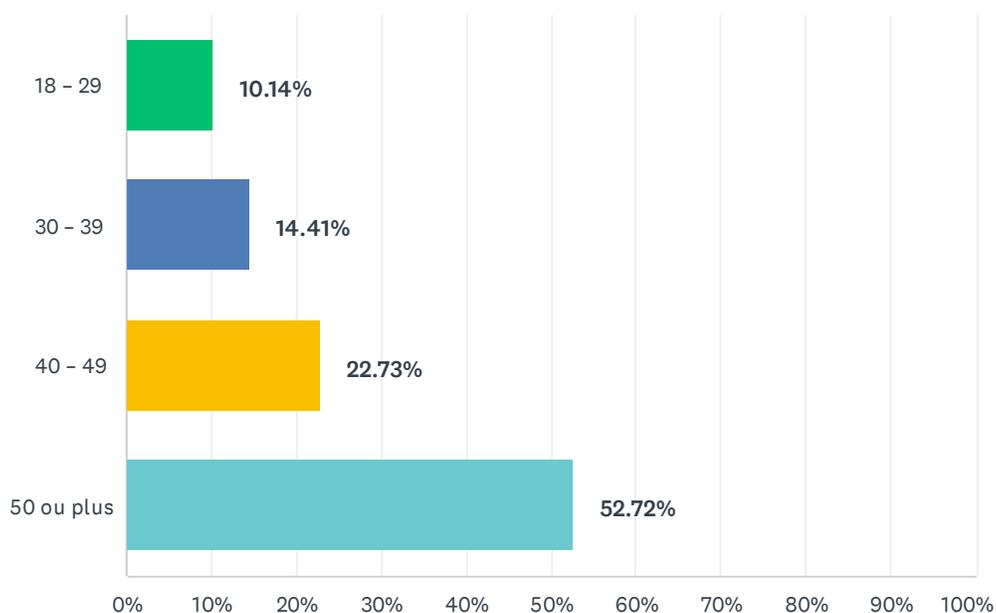
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
St-Prex	41.52%	389
Préverenges	35.86%	336
Lussy-sur-Morges	12.49%	117
Buchillon	10.14%	95
TOTAL		937

Q2 Quelle tranche d'âge vous correspond ?

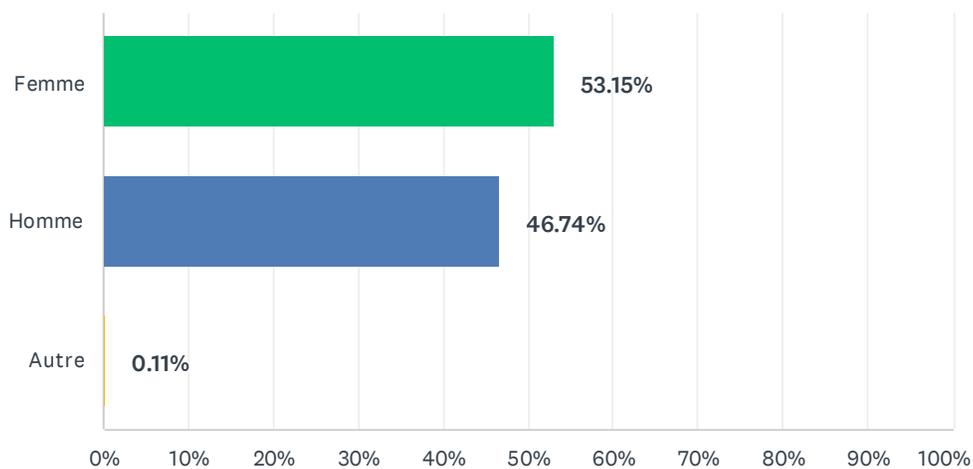
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
18 - 29	10.14%	95
30 - 39	14.41%	135
40 - 49	22.73%	213
50 ou plus	52.72%	494
TOTAL		937

Q3 Quel genre vous correspond ?

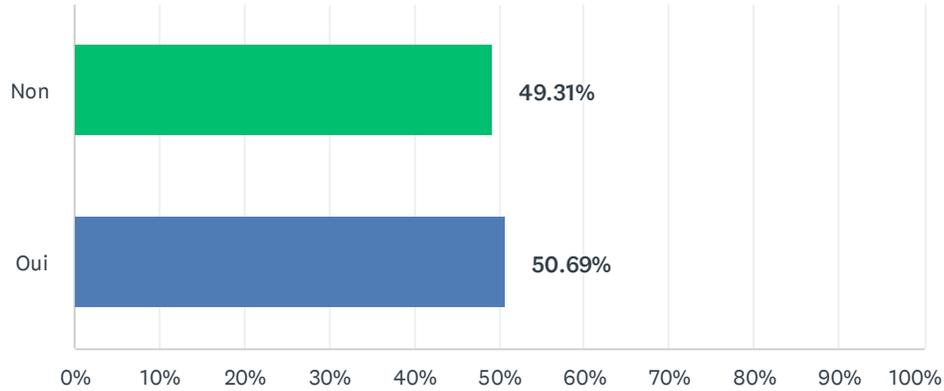
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Femme	53.15%	498
Homme	46.74%	438
Autre	0.11%	1
TOTAL		937

Q4 Avant ce sondage, connaissiez-vous l'existence des postes décentralisés ?

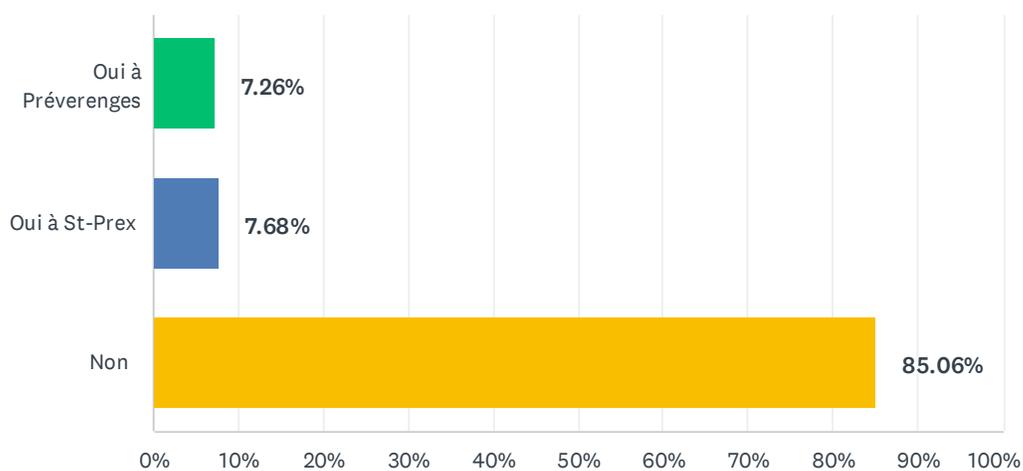
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Non	49.31%	462
Oui	50.69%	475
TOTAL		937

Q5 Vous êtes-vous déjà rendu dans un poste décentralisé ?

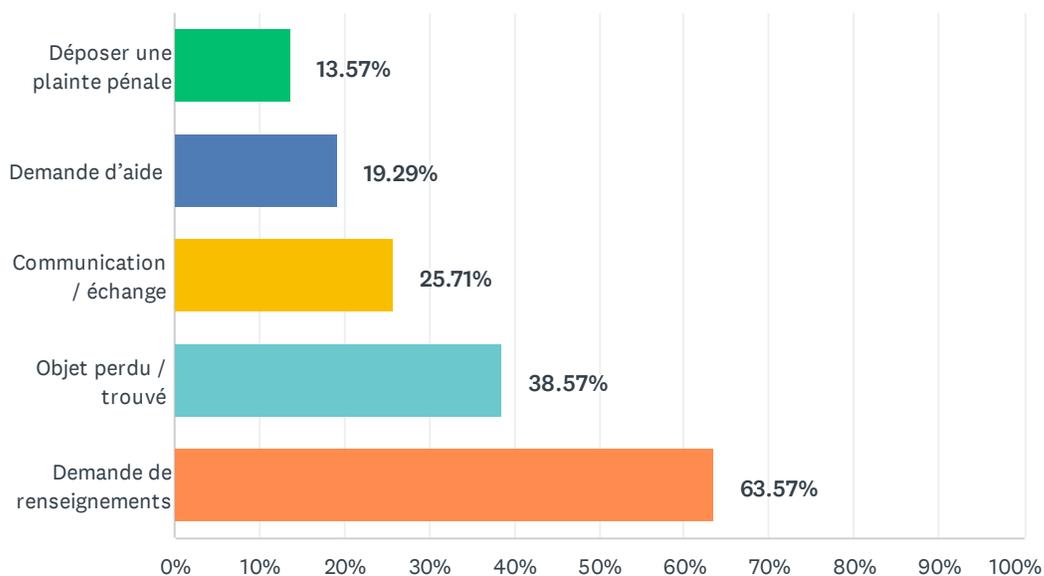
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui à Préverenges	7.26%	68
Oui à St-Prex	7.68%	72
Non	85.06%	797
TOTAL		937

Q6 Si oui, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

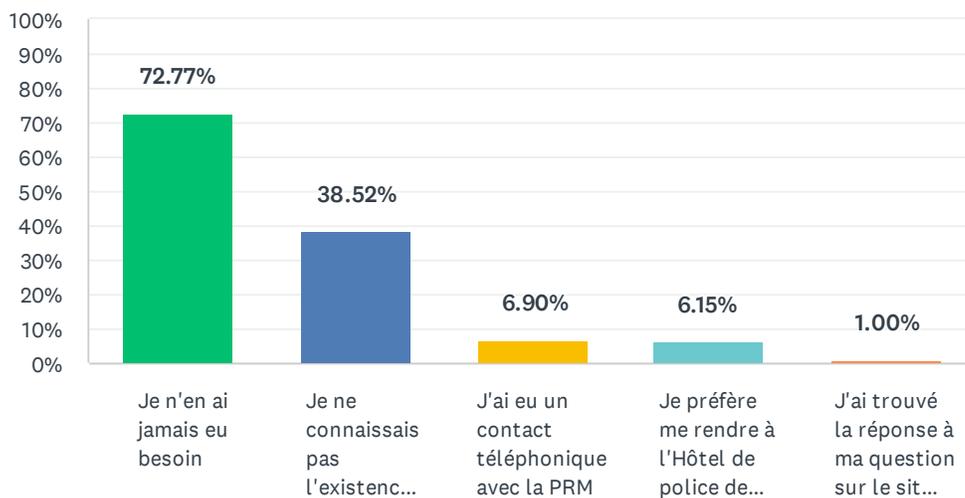
Réponses obtenues : 140 Question(s) ignorée(s) : 797



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Déposer une plainte pénale	13.57%	19
Demande d'aide	19.29%	27
Communication / échange	25.71%	36
Objet perdu / trouvé	38.57%	54
Demande de renseignements	63.57%	89
Nombre total de participants: 140		

Q7 Si non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

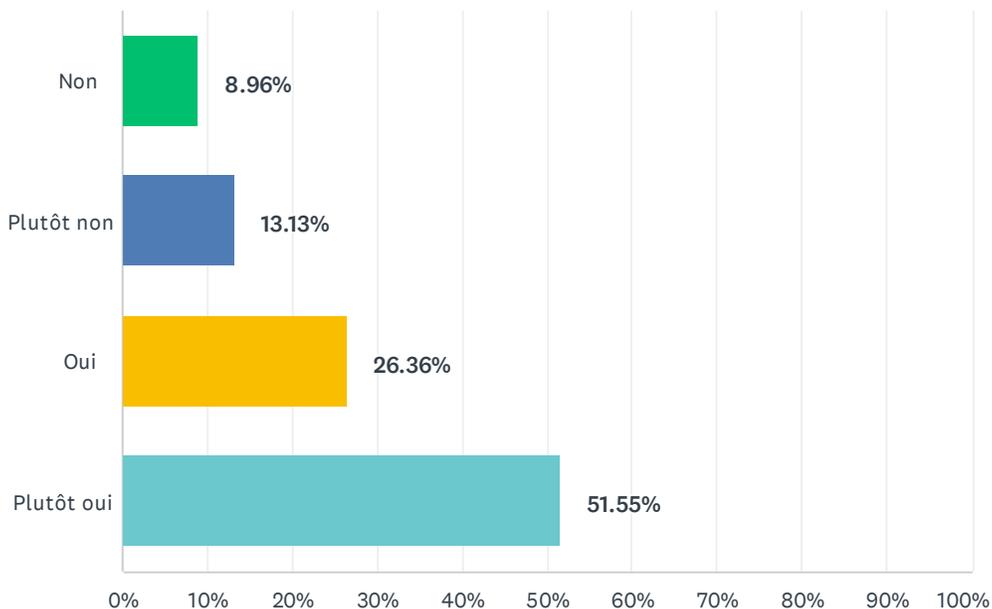
Réponses obtenues : 797 Question(s) ignorée(s) : 140



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Je n'en ai jamais eu besoin	72.77%	580
Je ne connaissais pas l'existence des postes décentralisés	38.52%	307
J'ai eu un contact téléphonique avec la PRM	6.90%	55
Je préfère me rendre à l'Hôtel de police de Morges	6.15%	49
J'ai trouvé la réponse à ma question sur le site internet de la PRM	1.00%	8
Nombre total de participants: 797		

Q8 Selon vous, actuellement les postes décentralisés répondent-ils à vos besoins ?

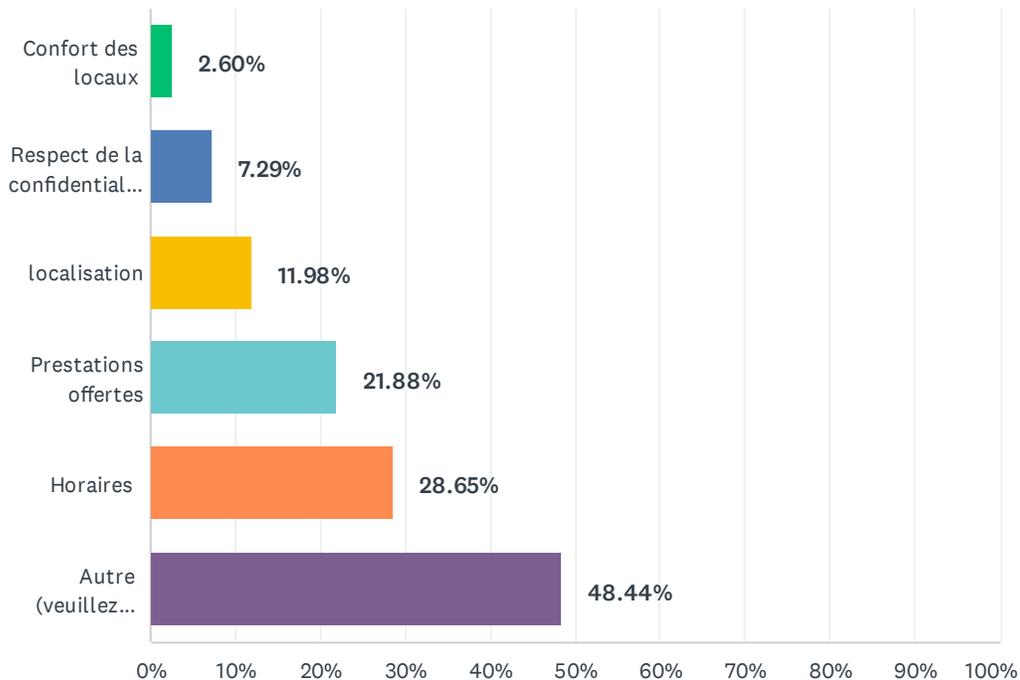
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Non	8.96%	84
Plutôt non	13.13%	123
Oui	26.36%	247
Plutôt oui	51.55%	483
TOTAL		937

Q9 si vous avez répondu plutôt non ou non, pourquoi ? (plusieurs réponses possibles)

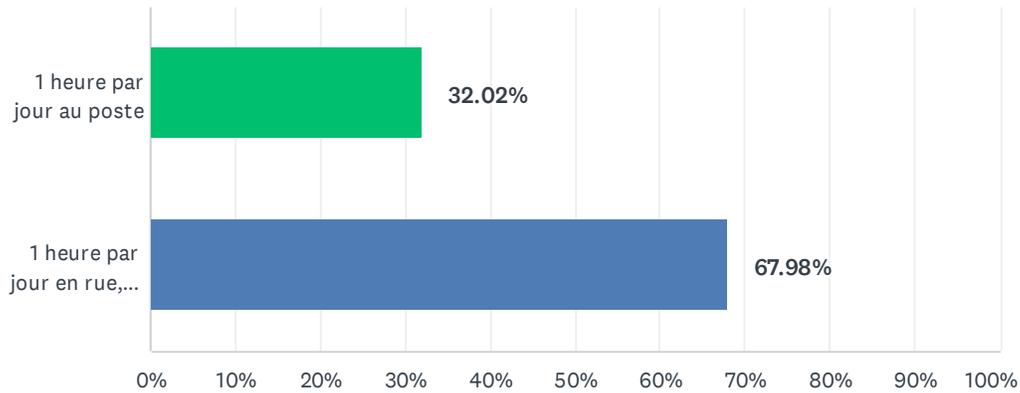
Réponses obtenues : 192 Question(s) ignorée(s) : 745



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Confort des locaux	2.60%	5
Respect de la confidentialité dans les locaux	7.29%	14
localisation	11.98%	23
Prestations offertes	21.88%	42
Horaires	28.65%	55
Autre (veuillez préciser)	48.44%	93
Nombre total de participants: 192		

Q10 Préférez-vous que la police communautaire soit une heure par jour à votre disposition au poste décentralisé ou 1 heure par jour en rue, à votre contact ou à traiter des problématiques spécifiques à votre commune ?

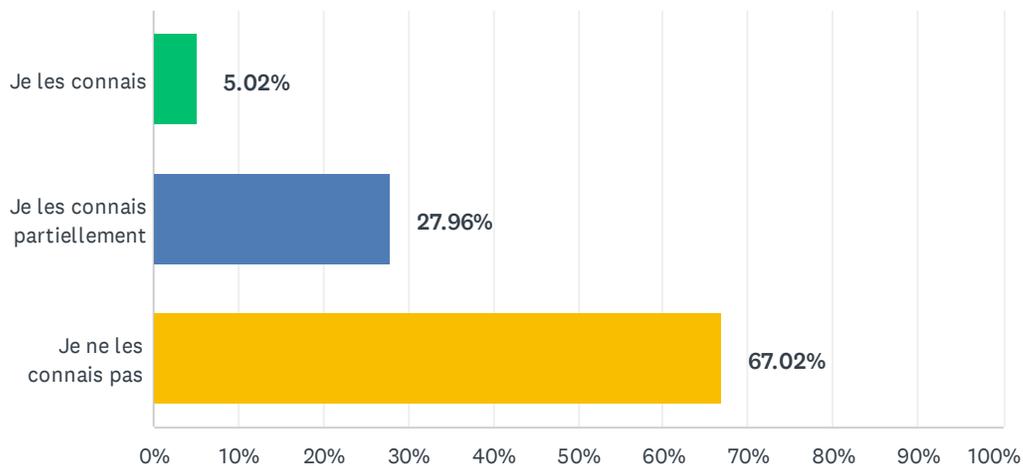
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
1 heure par jour au poste	32.02%	300
1 heure par jour en rue, à notre contact ou à traiter des problématiques spécifiques à ma commune	67.98%	637
TOTAL		937

Q11 Connaissez-vous les prestations offertes par la police communautaire qui gère les postes décentralisés ?

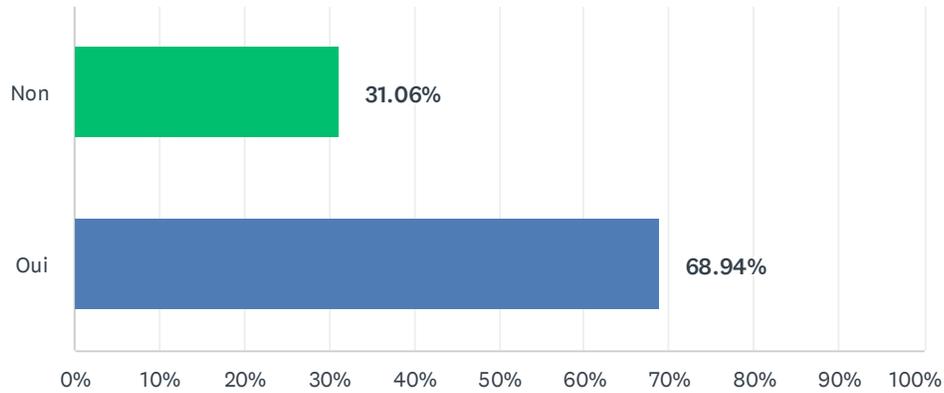
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Je les connais	5.02%	47
Je les connais partiellement	27.96%	262
Je ne les connais pas	67.02%	628
TOTAL		937

Q12 Souhaitez-vous avoir plus d'informations sur les prestations offertes par la police communautaire ?

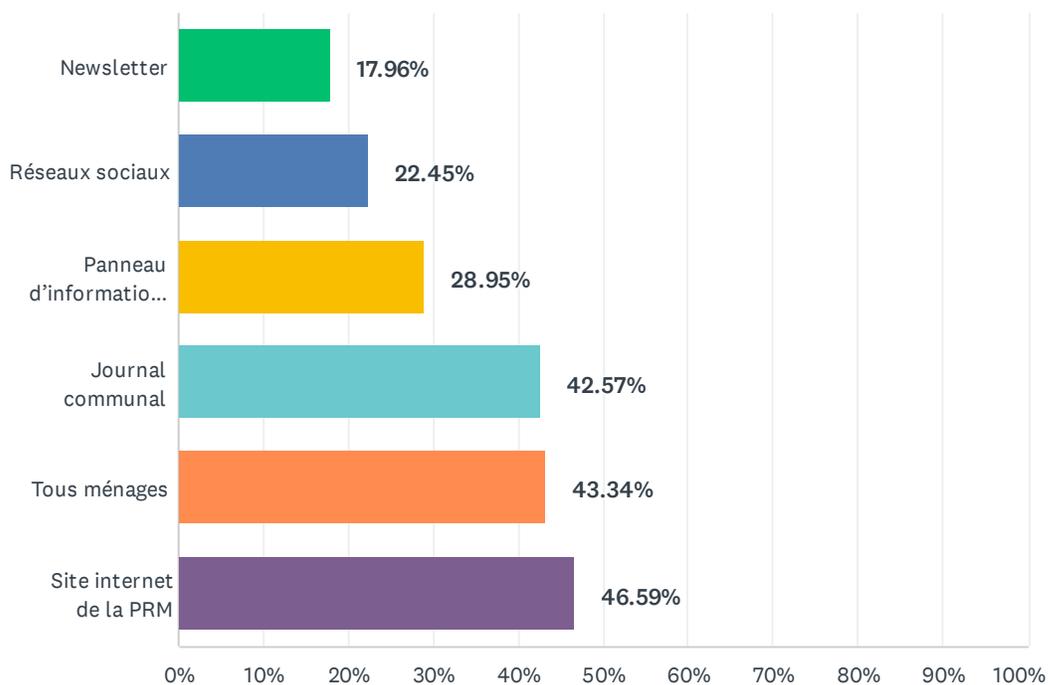
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Non	31.06%	291
Oui	68.94%	646
TOTAL		937

Q13 Si oui, par quels moyens (plusieurs réponses possibles) ?

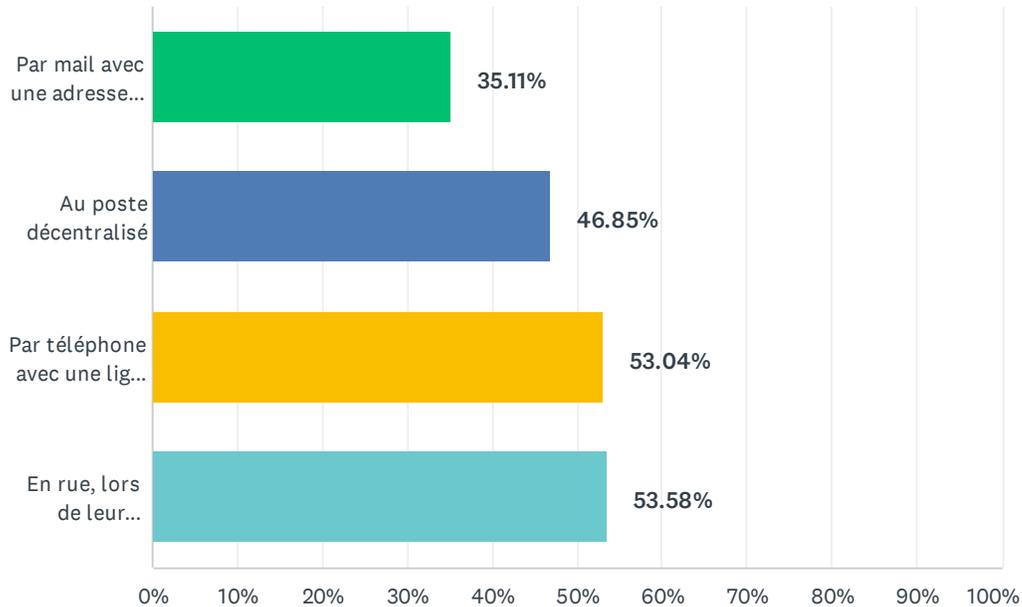
Réponses obtenues : 646 Question(s) ignorée(s) : 291



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Newsletter	17.96%	116
Réseaux sociaux	22.45%	145
Panneau d'information dans les administrations communales	28.95%	187
Journal communal	42.57%	275
Tous ménages	43.34%	280
Site internet de la PRM	46.59%	301
Nombre total de participants: 646		

Q14 Comment souhaiteriez-vous avoir contact avec votre police communautaire ? (plusieurs réponses possibles)

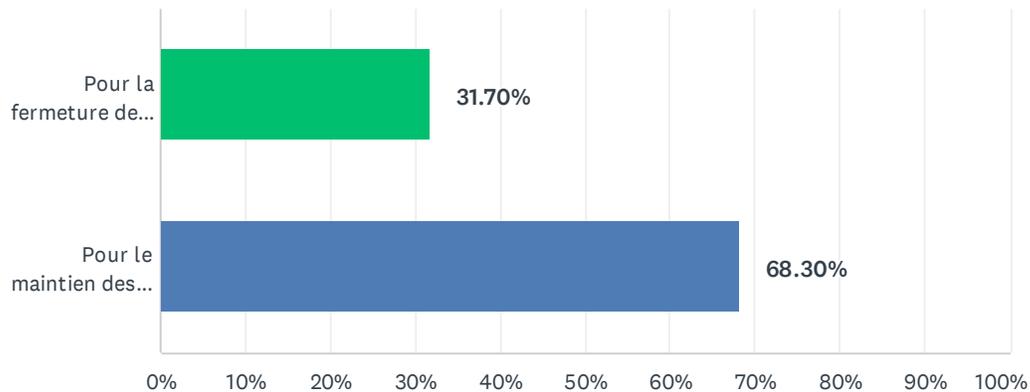
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Par mail avec une adresse spécifique à la police communautaire	35.11%	329
Au poste décentralisé	46.85%	439
Par téléphone avec une ligne spécifique pour la police communautaire	53.04%	497
En rue, lors de leur patrouille ou présence sur des manifestation/événements	53.58%	502
Nombre total de participants: 937		

Q15 Si les possibilités de communications avec la police communautaire et les possibilités de prestations online étaient développées (mails spécifique, dépôt de plainte en ligne, ligne téléphonique directe, etc.), vous seriez plutôt pour ?

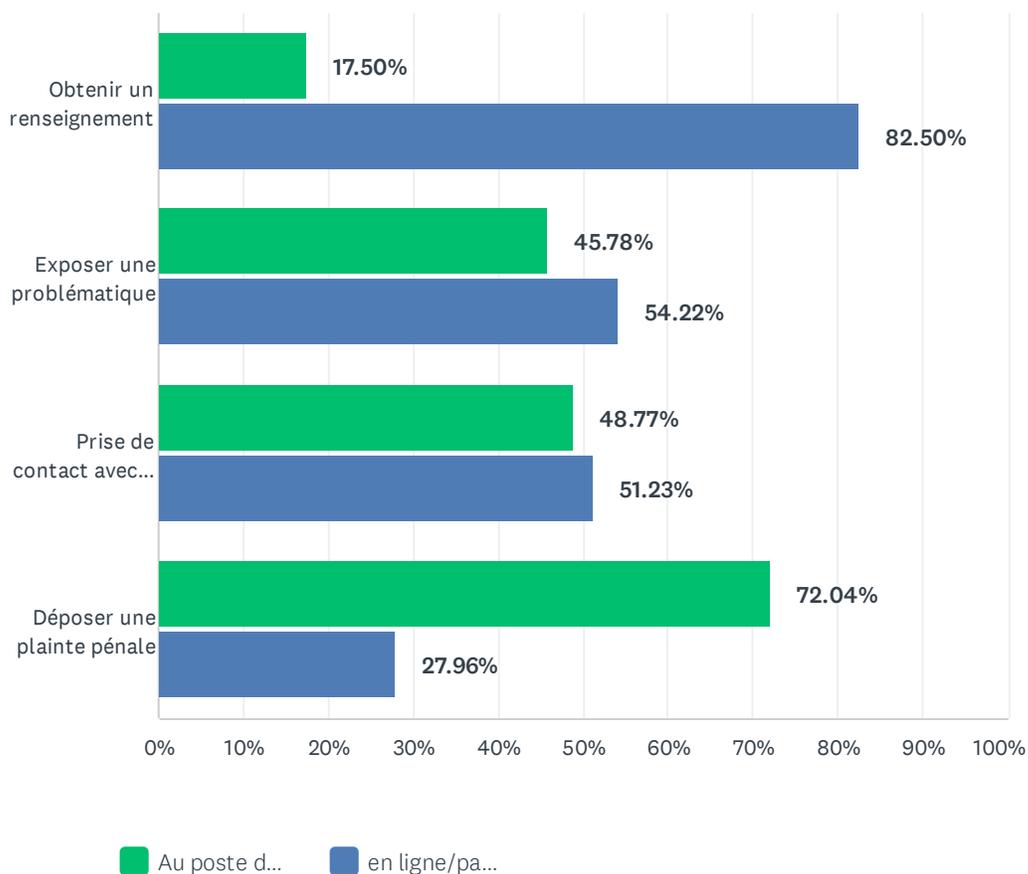
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Pour la fermeture des postes décentralisés et l'augmentation de la présence en rue	31.70%	297
Pour le maintien des postes décentralisés, en plus des possibilités développées	68.30%	640
TOTAL		937

Q16 Si vous aviez le choix, préféreriez-vous : (une réponse par ligne)

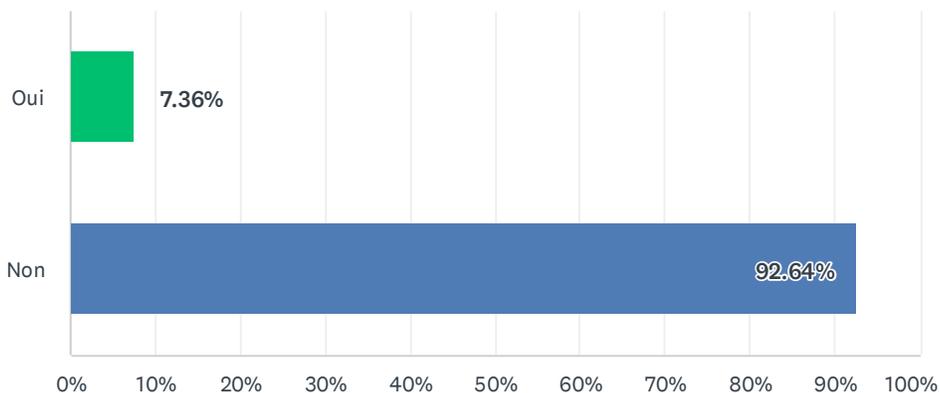
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



	AU POSTE DÉCENTRALISÉ	EN LIGNE/PAR TÉLÉPHONE	TOTAL
Obtenir un renseignement	17.50% 164	82.50% 773	937
Exposer une problématique	45.78% 429	54.22% 508	937
Prise de contact avec un policier	48.77% 457	51.23% 480	937
Déposer une plainte pénale	72.04% 675	27.96% 262	937

Q17 Connaissez-vous l'existence de l'assistant virtuel de la PRM, lequel répond simplement et rapidement à vos questions en 9 langues, 24h/24h et 7 jours sur 7?

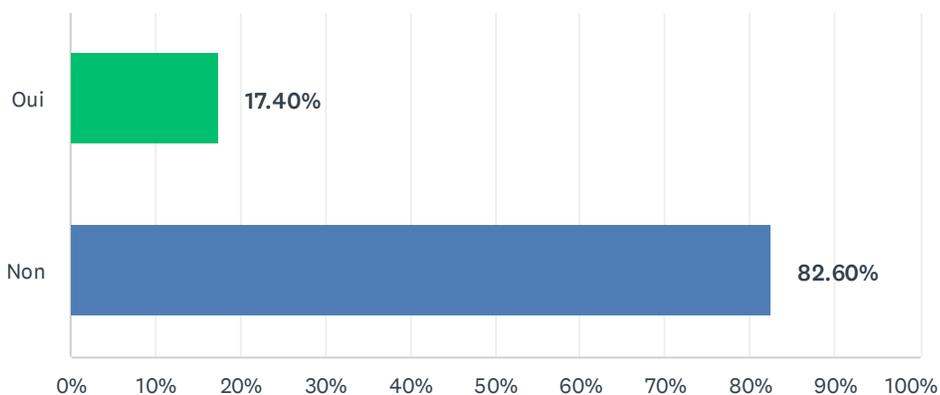
Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	7.36%	69
Non	92.64%	868
TOTAL		937

Q18 Avez-vous déjà consulté notre site internet www.prm-vd.ch ?

Réponses obtenues : 937 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	17.40%	163
Non	82.60%	774
TOTAL		937

Q19 Si oui, pour quelle recherche d'information, demande de service ?

Réponses obtenues : 113 Question(s) ignorée(s) : 824